

FECHA: 11-09-2021

LUGAR: Biomed Vida

OBJETIVO: Revisión de canales de información institucionales.

DESARROLLO: Siendo las 8 am del día 11 de septiembre del año 2021, se da inicio a la reunión liderada por la Gerente de la IPS BIOMED VIDA, con el objetivo de socializar con el equipo que conforma la liga de usuarios, los canales de información con los que cuenta la institución, para que los usuarios puedan hacer sus peticiones, quejas y/o reclamos.

Seguidamente, se socializa información al respecto de la utilidad que tienen estos medios de comunicación, enfocando la posibilidad de detallar las brechas de calidad y reconocer las bases para la gestión y análisis de los mismos. Revisan PQRS del último mes, en las cuales se evidencia buzón vacío.

COMPROMISOS: El personal asistente, se compromete a dar cumplimiento al cronograma de reunión, así como trabajar proactivamente para la mejora institucional de la atención al paciente.

Asistentes:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jesús Causil cogollo	Bacteriólogo	<i>Causil</i>
Alejandra Garnica Roman	Gerente	<i>Alejandra</i>
Fernando Sanabria Cordoba	Presidente AU	<i>Fernando Sanabria</i>
María De Los Santos Vergara	Vicepresidenta AU	<i>María De los Santos Vergara</i>
Maida Lobo Millán	Secretaria AU	<i>Maida Lobo</i>
Marco Fidel Pacheco Cordoba	Vocal AU	<i>M.F. Pacheco</i>