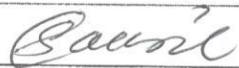


FECHA: 11-12-2021**LUGAR:** Biomed Vida**OBJETIVO:** Re-socialización de Derechos y Deberes de los Usuarios y revisión de canales de información institucionales.**DESARROLLO:** Siendo las 8 am del día 11 de Diciembre del año 2021, se da inicio a la reunión liderada por la Gerente de la IPS BIOMED VIDA, con el objetivo de socializar con el equipo que conforma la liga de usuarios, los derechos y deberes de los usuarios y los canales de información con los que cuenta la institución, para que los usuarios puedan hacer sus peticiones, quejas y/o reclamos.

Seguidamente, se analiza la percepción de la información suministrada por los asistentes y se resuelven dudas con respecto al contenido de los documentos. Se socializa información al respecto de la utilidad que tienen estos medios de comunicación, enfocando la posibilidad de detallar las brechas de calidad y reconocer las bases para la gestión y análisis de los mismos. Revisan PQRS del último mes, en las cuales se evidencia buzón vacío.

COMPROMISOS: El personal asistente, se compromete a dar cumplimiento al cronograma de reunión, así como trabajar proactivamente para la mejora institucional de la atención al paciente.**Asistentes:**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jesús Causil cogollo	Bacteriólogo	
Alejandra Garnica Roman	Gerente	

Fernando Sanabria Cordoba	Presidente AU	Fernando Sanabria
María De Los Santos Vergara	Vicepresidenta AU	María De los Santos Vergara
Maida Lobo Millán	Secretaria AU	Maida Lobo
Marco Fidel Pacheco Cordoba	Vocal AU	MF Pacheco