

	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Fecha de aprobación: 28/09/2021	
		Versión: 03	Código: PP-FO-AC-10
		Página 1 de 1	

FECHA: 13-03-2023

LUGAR: Biomed Vida

OBJETIVO: Revisión de canales de información institucionales.

DESARROLLO: Siendo las 04:00 pm del día 13 de marzo del año 2023, se da inicio a la reunión liderada por la Gerente de la IPS BIOMED VIDA, con el objetivo de socializar la actualización de los canales de información con los que cuenta la institución con el equipo que conforma la liga de usuarios, para que los usuarios puedan hacer sus peticiones, quejas y/o reclamos.

Seguidamente, se socializa información al respecto de la utilidad que tienen estos medios de comunicación, enfocando la posibilidad de detallar las brechas de calidad y reconocer las bases para la gestión y análisis de los mismos. Revisan PQRS del último mes, en las cuales se evidencia buzón vacío.

COMPROMISOS: El personal asistente, se compromete a dar cumplimiento al cronograma de reunión, así como trabajar proactivamente para la mejora institucional de la atención al paciente.

Asistentes:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jesús Causil cogollo	Bacteriólogo	<i>Jesús Causil</i>
Alejandra Garnica Roman	Gerente	<i>Fernando Sanabria</i>
Fernando Sanabria Cordoba	Presidente AU	<i>Fernando Sanabria</i>
María De Los Santos Vergara	Vicepresidenta AU	<i>Maria de los Santos V.</i>
Maida Lobo Millán	Secretaria AU	<i>Maida Lobo</i>
Marco Fidel Pacheco Cordoba	Vocal AU	<i>Fidel pacheco Cordoba</i>