

	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Fecha de aprobación: 28/09/2021	
		Versión: 03	Código: PP-FO-AC-10
		Página 1 de 2	

FECHA: 07-05-2024

LUGAR: Biomed Vida

PLAN DE TRABAJO: Dar cumplimiento a la tercera responsabilidad de la liga de usuarios que trata de hacer seguimiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones PQRSF.

Hora de inicio: 16:00

Hora de terminación: 17:00

DESARROLLO:

En el marco de las competencias y responsabilidades definidas para este comité, hemos tomado por tema para hoy realizar un análisis del panorama de percepción del servicio por parte de nuestros usuarios e interesados

HALLAZGOS: Se solicita al señor Duván Ayala las actas de apertura del buzón de sugerencia del año en curso, se estudian y se encuentra que no hay PQRSF en las actas revisadas.

La señora Leydiana Ramos pregunta si tenemos en el aplicativo web la posibilidad de que los usuarios puedan manifestarse mediante esta esa herramienta, la señora Alejandra Garnica (Gerente) indica que no se tiene disponible pero que contempla la posibilidad de incluirlo y para ellos se comunicará con los desarrolladores de la herramienta TIC.

COMPROMISOS: Solicitar al desarrollador de la pagina web revisar el tema para de ser posible incluir esta variable en el aplicativo.

Asistentes:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
--------	-------	-------

Jesús Causil cogollo	Bacteriólogo	<i>Causil</i>
Alejandra Garnica Roman	Gerente	<i>Alejandra Roman</i>
Fernando Sanabria Cordoba	Presidente AU	<i>Fernando Sanabria</i>
Leydiana Ramos Quiñonez	Vicepresidenta AU	<i>LEYDIANA RAMOS</i>
Mary Margoth Banqueth	Secretaria AU	<i>Mary</i>
Yurani Palencia Jaramillo	Vocal AU	<i>Yurani P.</i>